

Приложение №1
к Контракту на оказание услуг по организации и проведению
физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА, осуществляющего деятельность под товарным знаком «WORLD CLASS Новосибирск»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами.
Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне строгими, но, поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребёнок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в Клубе.

Общие положения

1. Правила детского клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class Новосибирск» (далее по тексту «Правила детского клуба») являются дополнением к «Правилам посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class Новосибирск» (далее по тексту «Правила клуба»), регламентируют порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, не достигшими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «ребенок» или «дети»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или клубной карты «Teen's club», являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.
2. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Контракта/Договора или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.
Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на посту охраны и на рецепции Клуба именного пропуска, изготовленного и выданного Исполнителем.
Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является Членом клуба на основании Контракта/Договора, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.
Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба. Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и бассейна.
В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.
Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.
3. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.
4. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.
5. До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Детского клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.
6. Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием Детского клуба, осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.
7. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.
8. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенок, достигший 14-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием Детского клуба.
9. При наличии письменного заявления от родителей дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием Детского клуба, вправе самостоятельно

перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а также приходить в Детский клуб или уходить из него.

10. Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:
 - ✓ «Фитнес куратор» - предусматривает возможность сопровождения работником Клуба ребенка во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица.
 - ✓ «Fit kid's club»/«Городской лагерь» - предусматривает возможность пребывания ребенка в Детском клубе во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица: в группах короткого дня не более 4-х часов в день или в группах продленного дня не более 8-ми 9-ти часов в день.
 - ✓ физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме занятий с работником Клуба;
 - ✓ иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в расписании Детского клуба: секции, развивающие программы и т.д.
11. Дети могут пользоваться услугами Клуба в специальных зонах Клуба (далее «Детский клуб»): детской комнате, а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по расписанию Детского клуба и/или во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме занятий с работником Клуба с детьми.
12. Детский клуб открыт ежедневно с 10.00 до 21.00. Дети могут находиться на территории Клуба только в часы работы Детского клуба.
13. Информация о времени работы Детской комнаты, часах оказания Дополнительных услуг «Fit kid's club»/«Городской лагерь» и иных услуг размещается в Клубе.
14. Использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
15. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.
16. Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях на свежем воздухе детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви. Для посещения некоторых физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий Клуб дополнительно может рекомендовать родителями и/или сопровождающим лицам применять специальные защитные средства для детей.
17. Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба.
18. **Дети, достигшие 6-летнего 9-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.**
19. Запись на Дополнительные услуги Детского клуба производится на рецепции Клуба при условии их оплаты в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

Запись на Дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» производится на рецепции Клуба не позднее, чем за 24 часа до начала ее оказания.
20. Записывая ребенка на дополнительную услугу «Fit kid's club»/«Городской лагерь» одному из родителей ребенка необходимо оформить письменное согласие по форме, утвержденной Исполнителем.
21. Участие детей в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании действующих Клубных карт и абонементов (далее по тексту «абонемент»). Если иной срок не предусмотрен Прейскурантом Исполнителя, срок действия одного абонемента для посещения одной секции в Клубе составляет 4 (четыре) недели. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Ребенок вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского клуба. Неучастие ребенка в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции по расписанию Детского клуба, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости. Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте ребенка (Заморозка) или окончание Периода оказания услуг автоматически приостанавливает срок действия абонемента, при этом срок действия абонемента автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого ребенка, оформленного на новый срок.
22. До начала посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий детям, достигшим 9-летнего возраста, необходимо пройти в Клубе спортивное тестирование и инструктаж.

23. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения ЗАПРЕЩЕНЫ.
24. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых ЗАПРЕЩЕНО.
25. В целях безопасности не рекомендуется находиться детям в сауне, бане без сопровождения взрослых и более 5-7 минут.
26. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя.
27. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.
28. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:
 - ✓ плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
 - ✓ сыпь, незажившие ранки;
 - ✓ насморк, кашель, боль в горле;
 - ✓ расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - ✓ повышенная температура, инфекционное заболевание.
29. В случае расхождения между английским и русским текстами Правил детского клуба определяющим является текст Правил детского клуба, составленный на русском языке.

Порядок посещения Детской комнаты

1. В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте от 14 месяцев до 9 лет включительно, являющиеся Членами клуба.
2. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику Детского клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.
3. Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет, родителям и/или сопровождающим лицам, рекомендовано находиться с детьми до полной их адаптации к самостоятельному нахождению в Детской комнате.
4. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате ЗАПРЕЩЕНО (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 14 месяцев до 3 лет). Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.
5. Рекомендованное время пребывания ребенка в Детской комнате - не более 3-х часов в течение одного дня.
6. Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.
7. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

Порядок посещения групповых мероприятий Детского клуба и бассейна

1. Дети могут находиться в бассейне до 21:00 часа.
2. До начала пользования Услугами, Дополнительными услугами Исполнителю необходимо представить медицинскую справку установленного образца о допуске ребенка к участию в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне.
3. Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Клуба проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного работника.
4. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия Детского клуба и физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в бассейне для детей, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещения детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании или Расписании Детского клуба. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

5. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.
6. Некоторые групповые мероприятия для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких мероприятиях отражается в расписании Детского клуба.
7. В случае неблагоприятных погодных условий (дождь, сильный ветер и т.п.) проведение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий на свежем воздухе может быть отменено Исполнителем.
8. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.
9. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, могут посещать в бассейне групповые физкультурные мероприятия «Вместе с мамой» только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба.
10. Обязательным условием нахождения в бассейне ребенка, не достигшего 3-летнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.
11. Дети, старше 3-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные расписанием Детского клуба, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, старше 3-летнего возраста.
12. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.
13. Детям, достигшим 13-летнего возраста, разрешается находиться в бассейне без присутствия родителей и/или сопровождающих лиц, являющихся Членами клуба, только при условии соблюдения ими Правил клуба.
14. Если в Клубе имеется Детский бассейн, то посещать его могут дети, не достигшие 9-тилетнего возраста. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, могут пользоваться Детским бассейном в сопровождении одного взрослого Члена клуба.
15. Участие детей в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в бассейне разрешено на специально отведенной дорожке бассейна и/или при наличии в Клубе в Детском бассейне.
16. Дети находятся под присмотром и ответственностью одного из родителей и/или сопровождающего лица до момента начала и сразу после окончания проведения работником Клуба группового занятия с детьми. Погружения детей в чашу бассейна для участия в групповом занятии в бассейне разрешается только после соответствующей команды работника Клуба. Ребенок должен незамедлительно покинуть чашу бассейна после завершения проведения работником Клуба группового занятия в бассейне. Родители и/или сопровождающее лицо сразу после окончания группового занятия в бассейне должны присутствовать рядом с ребенком и обеспечить контроль соблюдения детьми Правил клуба.
17. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется предъявлять Исполнителю справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз в следующем порядке:
 - ✓ перед началом посещения бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
 - ✓ при разовых посещениях бассейна - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.
18. Дети с 2 месяцев до 14 месяцев могут посещать занятия с тренером в бассейне в присутствии родителя, при условии, что родитель является членом клуба.

Порядок посещения Клуба на основании клубной карты «TEEN'S CLUB»

Члены клуба в возрасте от 14 до 16 лет включительно на основании клубной карты «Teen's Club» вправе посещать Клуб и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях.

1. Время нахождения в Клубе с 07:00 часов до 23:00 часов ежедневно.
2. Посещать групповые физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, предусмотренные только расписанием «Teen's Club». Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание «Teen's Club» и/или менять заявленного работника Клуба.
3. Пользоваться бассейном при условии соблюдения требований посещения бассейна Клуба, изложенных в Правилах клуба, Правилах детского клуба.
4. Некоторые групповые мероприятия проходят по предварительной записи, информация о них размещается в расписании «Teen's Club».

5. Пользоваться Дополнительными услугами Клуба.
6. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба для участия в мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.
7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
 - a. посещать мероприятия Клуба, не предусмотренные в расписании «Teen's Club»;
 - b. самостоятельно посещать тренировочные зоны Клуба, за исключением использования тренировочных зон Клуба во время участия в персональном физкультурно-оздоровительном мероприятии с работником Клуба.
8. Члены клуба в возрасте от 9 до 15 лет включительно, пользующиеся услугами Клуба на основании клубной карты «Teen's Club», обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба и раздел Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».
9. В случае расхождения положений раздела Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»» Правилам клуба, Правилам детского клуба, Члены клуба руководствуются разделом Правил детского клуба «Правила посещения Клуба на основании клубной карты «Teen's Club»».

Порядок использования Детских гостевых визитов

1. Детский гостевой визит является Дополнительной услугой, которой могут воспользоваться Члены клуба, являющиеся родителями приглашаемых детей.
2. Детский гостевой визит включает в себя разовое посещение ребенком Детской комнаты не более 3-х часов в течение одного дня с правом участия ребенка в групповых мероприятиях, предусмотренных расписанием Детского клуба.
3. Для оформления Детского гостевого визита необходимо обратиться в отдел продаж для оформления гостевой детской карты и иных документов, установленных Исполнителем, и оплатить такую Дополнительную услугу Исполнителю.
4. Посещая Клуб на основании Детского гостевого визита дети, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба, раздел Правил детского клуба «Правила Детских гостевых визитов».

Дополнительные правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» по адресу: г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 18.

Члены клуба в возрасте от 14 месяцев до 16 лет, а также Члены клуба, пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или клубной карты «Teen's club», вправе посещать и пользоваться услугами Клуба на следующих условиях:

1. Дети, не достигшие 9-летнего возраста, могут переодеваться только в семейной раздевалке.
2. В детскую комнату приглашаются девочки и мальчики в возрасте от 14 месяцев до 9 лет включительно.
3. Дети посещают бассейн только для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме группового или персонального занятия с работником Клуба, которые проводятся до в специально отведенной зоне бассейна.
4. Во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме группового или персонального занятия с работником Клуба в бассейне, сопровождающие лица, не являющиеся Членами клуба, должны ожидать детей в специально отведенном месте Клуба за пределами территории бассейна.
5. На период проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме группового или персонального занятия с работником Клуба зона бассейна может быть ограничена для использования другими Членами клуба.
6. Дети вправе пользоваться сауной, баней и/или душевыми за 15 минут до и в течение 15 минут после окончания проведения детских мероприятий при условии, что ребенок находится под непосредственным наблюдением взрослого Члена клуба, являющегося родителем, либо сопровождающим лицом ребенка.
7. Члены клуба обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба и раздел Правил детского клуба «Дополнительные правила посещения Клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class» по адресу: г. Новосибирск, ул. Щетинкина, 18.

**Желаем Вам здоровья, успехов и приятного отдыха!
и приятного отдыха!**