

**Приложение №1**  
к Контракту на оказание услуг по организации и проведению  
физкультурных, физкультурно-оздоровительных  
и спортивных мероприятий и иных услуг

**ПРАВИЛА ДЕТСКОГО КЛУБА WORLD CLASS Новосибирск**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с нижеследующими правилами.

Мы знаем, что эти требования могут показаться излишне строгими, но, поверьте, мы хотим, чтобы Ваш ребёнок оставался здоровым и чувствовал себя комфортно в Клубе.

Как вы знаете, сейчас пандемия коронавируса. Пожалуйста, берегите себя и своих близких! А мы, команда World Class, будем тщательно следить за вашей безопасностью в наших клубах.

**Но в связи со сложившейся ситуацией мы предприняли ряд дополнительных мер:**

- Усилили мероприятия по дезинфекции всего оборудования и проводим внеплановую очистку системы вентиляции и кондиционирования воздуха.
- Провели обучение сотрудников, ответственных за осуществление производственного контроля, на тему распространения коронавирусной инфекции и необходимых профилактических мер.
- Выдали сотрудникам средства персональной защиты.
- Развесили повсюду в клубах спрей «Антисептик», которым вы в любой момент можете обработать руки.
- Обеспечили проведение профилактической дезинфекции специальными средствами по вирусному режиму.
- Усилили контроль за состоянием наших помещений и воды в бассейнах, для чего провели дополнительные лабораторно-инструментальные исследования.
- Тщательно следим за самочувствием всех сотрудников клуба.

**Так же были изменен ряд правил для посещения Детского Клуба:**

- В игровой комнате наличие бесконтактного термометра, наличие антисептика и одноразовых салфеток.
- В игровой комнате и в залах наличие контейнера для складирования необработанного оборудования или игрушек.
- Контроль посещения детской комнаты из расчёта 4 м<sup>2</sup> на 1 человека, включая тренера. В случае превышения норм, разводить уроки или детей по другим зонам.
- Во время дежурств в игровой комнате, а также в любых зонах клуба тренеры находятся в масках. Исключение проведение ГП, Секций, ПТ
- Каждые 2 часа проводим проветривание на 15-20 мин, дезинфекцию игрушек и оборудования, включаем Дазар
- Максимальное количество детей на групповом уроке, секции – 6 человек+1 тренер.
- Максимальное количество детей в игровой комнате -6 человек+1 тренер

### **Игровая комната:**

- На входе в игровую комнату измерение температуры каждого ребенка. В случае повышенной температуры выше 37 гр , а также выявление признаков другого заболевания, ребёнок не допускается в детский клуб.
- Рекомендуем родителям оставлять ребенка в игровой комнате не более 1 часа.
- Убрали из игровой все мягкие игрушки, поролоновые мячи, мелкие конструкторы и остальные игрушки и оснащение, которое невозможно обработать и вымыть.
- Убрали из игровой сухой бассейн с шариками.
- Используем бесконтактные игры и игровые задания для детей (танцы, игры на внимание и т.д.)

### **Проведение групповых занятий:**

- Разметка зала. Ограниченное количество детей на тренировке, (7 человек, включая тренера)
- Уроки, секции в расписании планируется с интервалом в 15 – 20 мин. для обработки инвентаря. Весь использованный инвентарь на занятии дети и тренер складывают в отдельный контейнер.
- На всех видах занятий: уроки, секции, ПТ исключаем использование физического контакта для показа или исправления техники упражнений.
- Для посещения групповых занятий, секций: необходимо заранее забронировать место в группе, согласно возрасту, если вы не можете посетить выбранный урок, необходимо за 2 часа отменить бронь.

**В свою очередь, мы просим вас проявить заботу о коллегах по залу и сотрудниках клубов.**

Если вы приехали из-за границы, особенно из стран с неблагоприятной вирусной обстановкой, — пожалуйста, побудьте дома и повремените с тренировками.

Если вы не очень хорошо себя чувствуете или у вас имеются любые проявления симптомов ОРВИ, обратитесь к врачу. Ради сохранения спокойной обстановки в клубе просим вас взять справку о состоянии здоровья.

Даже если вы никуда не ездили и чувствуете себя отлично, соблюдайте меры предосторожности. Вирус передается воздушно-капельным путем. Чихая или кашляя, прикрывайте рот и нос салфеткой, после чего выбрасывайте ее в мусорное ведро. Не прикасайтесь руками к глазам, носу и рту, а также почаще мойте руки с мылом и протирайте дезинфицирующими средствами.

## Общие положения

1. Правила детского клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class Новосибирск» (далее по тексту «Правила детского клуба») являются дополнением к «Правилам посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарным знаком «World Class Новосибирск» (далее по тексту «Правила клуба»), регламентируют порядок пользования Услугами, Дополнительными услугами Членами клуба, недостижими 16-летнего возраста, а также Членами клуба (далее по тексту «ребенок» или «дети»), пользующимися услугами Клуба на основании клубной карты «Детская карта» или клубной карты «Teen's club», являются обязательными для исполнения детьми, их родителями и/или сопровождающими лицами, третьими лицами.

2. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое является Членом клуба на основании Контракта/Договора или не является Членом клуба, и которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей, уполномочено сопровождать ребенка во время нахождения в Клубе.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, допускается на территорию Клуба при предъявлении на посту охраны и на рецепции Клуба именного пропуска, изготовленного и выданного Исполнителем.

Сопровождающее лицо (в том числе родитель), которое не является Членом клуба на основании Контракта/Договора, не может пользоваться Услугами, Дополнительными услугами Клуба.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения ребенка на физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба должно находиться в специально отведенном месте Клуба и не создавать Членам клуба препятствий для пользования Услугами Клуба.

Сопровождающим лицам, не являющимся Членами клуба, запрещается находиться в помещениях Детского клуба и бассейна. В случае замены сопровождающего лица один из родителей обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя, передав на рецепцию Клуба письменное заявление.

Сопровождающее лицо, не являющееся Членом клуба, во время нахождения в Клубе должно переобуться в чистую сменную обувь, которая должна сохранять целостность и цвет напольных покрытий Клуба.

3. Родители/сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения в Клубе или на прилегающей территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра родителей/сопровождающих лиц, Исполнитель ответственности не несет.

4. Один из родителей и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе.

5. До начала участия ребенка в физкультурном, физкультурно-оздоровительном или ином мероприятии в форме группового или персонального занятия с работником Клуба родителю и/или сопровождающему лицу необходимо обязательно проинформировать работника Детского клуба о лице, которое после окончания мероприятия будет сопровождать ребенка.

6. Переход из одной тренировочной зоны Клуба в другую в целях посещения детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба, предусмотренных расписанием Детского клуба, осуществляется в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

7. Дети, не достигшие 14-летнего возраста, могут посещать Клуб только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц.

8. При наличии у Клуба письменного заявления от одного из родителей ребенка, достигший 14-летнего возраста, может находиться на территории Клуба без сопровождения родителей и/или сопровождающего лица, посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, предусмотренные расписанием Детского клуба.

9. При наличии письменного заявления от родителей дети, достигшие 7-летнего возраста, в целях посещения групповых мероприятий, предусмотренных расписанием Детского клуба, вправе самостоятельно перемещаться из одной тренировочной зоны Клуба в другую, а также приходить в Детский клуб или уходить из него.

10. Клуб за дополнительную плату предлагает Членам клуба воспользоваться специальными Дополнительными услугами Клуба:

«Fit kid's club»/«Городской лагерь» - предусматривает возможность пребывания ребенка в Детском клубе во время отсутствия в Клубе родителей и/или сопровождающего лица: в группах на полное дневное пребывание.

физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме занятий с работником Клуба;

Иные Дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантом Исполнителя, отмеченные в расписании Детского клуба: секции, мастер классы и т.д.

11. Дети могут пользоваться услугами Клуба в специальных зонах Клуба (далее «Детский клуб»): детской комнате, а также в других зонах Клуба, используемых в момент проведения мероприятий по расписанию Детского клуба и/или во время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме занятий с работником Клуба с детьми.

12. Детский клуб открыт в будни с 10.00 до 21.00, в выходные с 10.00- 20.00. Дети могут находиться на территории Клуба только в часы работы Детского клуба.

13. Использование детьми тренировочных зон и посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, не предусмотренных расписанием Детского клуба, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ.**

14. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий посетить туалетную комнату.

15. Клуб рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях на свежем воздухе детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви.

16. Переодевать детей можно только в раздевалках Клуба.

17. Дети, не достигшие 9-летнего возраста, могут переодеваться только в семейной раздевалке.

18. Дети, достигшие 9-летнего возраста, обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.

19. До начала посещения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий детям необходимо пройти в Клубе спортивное тестирование, инструктаж, (по желанию) 1 стартовую тренировку с персональным тренером.

20. Участие Членов клуба в дополнительных платных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях, проводимых в рамках соответствующих секций Клуба (далее по тексту «секции»), осуществляется за дополнительную плату на основании клип-карт (далее по тексту «клип-карта») и на основании действующих Клубных карт Членов клуба. ( только для ЧК).

Срок действия одного абонеента для посещения одной секции в Клубе составляет: 30 дней. Клип-карта НЕ действителен на ДК и ВП. Для каждой секции необходимо приобрести свою клип-карту. Первое занятие в любой секции- бесплатно. Время проведения 1 урока-45 минут. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции Клуба, возможно только при условии оплаты Исполнителю в полном объеме стоимости клип-карты до начала срока его действия. Член клуба вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции в расписании Детского клуба. Неучастие Члена клуба в мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия клип-карты или для пересчета ее стоимости, тренировка будет списана.

Приостановка Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба (Заморозка) или окончание срока действия Клубной карты Члена клуба автоматически приостанавливает срок действия клип-карты, при этом срок действия клип-карты автоматически начинает продолжаться исчисляться (действовать) со дня, следующего за последним днем действия Заморозки, а в случаях окончания Периода оказания услуг по Клубной карте Члена клуба - с первого дня следующего Периода оказания услуг для такого Члена клуба, оформленного на новый срок.

21. Посещение тренажерного зала и кардиозоны детьми возможно только в рамках проведения для детей физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работником Клуба. В остальных случаях все посещения **ЗАПРЕЩЕНЫ**.

22. Посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий в форме групповых занятий для взрослых **ЗАПРЕЩЕНО**.

23. В целях обеспечения безопасности во время проведения мероприятий работник Клуба вправе отстранить от участия в мероприятии ребенка, неадекватно реагирующего на команды работника Клуба, а также если он своим поведением может причинить вред себе, другим Членам клуба и/или имуществу Исполнителя.

24. За травмы, полученные ребенком в результате неисполнения им требований/рекомендаций/указаний работника Клуба, Исполнитель ответственности не несет.

25. Исполнитель во избежание инфицирования детей в Клубе рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам **оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка:**

- **плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;**
- **сыпь, незажившие ранки;**
- **насморк, кашель, боль в горле;**
- **расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;**
- **повышенная температура, инфекционное заболевание.**

### **Порядок посещения Детской комнаты**

1. В Детскую комнату приглашаются дети в возрасте от 14 месяцев до 9 лет включительно, являющиеся Членами клуба.

2. Каждый раз, оставляя ребенка в Детской комнате, родителю и/или сопровождающему лицу необходимо зарегистрировать ребенка в журнале посещений, сообщить работнику Детского клуба об индивидуальных особенностях ребенка, чертах его характера и предпочтениях, а также о месте нахождения родителя и/или сопровождающего лица в Клубе и контактный телефон.

3. **Во время пребывания в Детской комнате детей в возрасте от 14 месяцев до 3-х лет, родителям и/или сопровождающим лицам, необходимо находиться с детьми в Детской комнате.**

4. Присутствие родителей и/или сопровождающих лиц в Детской комнате ЗАПРЕЩЕНО (исключение составляет время проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных или иных мероприятий для детей в возрасте от 14 месяцев до 3 лет).

5. Если родители не уверены, что ребенок может оставаться в Детской комнате без родителей и/или сопровождающих лиц, они могут периодически кратковременно навещать его или сократить время его пребывания в Детской комнате в первые дни.

6. Рекомендуемое время пребывания ребенка в Детской комнате - не более 3-х часов в течение одного дня.

7. Не разрешается приходить в Детскую комнату с напитками и/или продуктами. Для кормления ребенка Члены клуба и/или сопровождающие лица могут воспользоваться услугами бара Клуба.

8. Все оборудование Детской комнаты проходит ежедневную дезинфекционную обработку, поэтому запрещается детям приносить в Детскую комнату личные игрушки из дома.

### **Порядок посещения групповых мероприятий Детского клуба**

1. Дети могут находиться в Детском клубе в будни до 21:00, в выходные до 20.00

3. Мероприятия для детей в форме групповых занятий с работником Клуба проводятся в соответствии с расписанием Детского клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Детского клуба и/или менять заявленного работника.

4. Все физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия Детского клуба и физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые для детей, разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Клуба разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в Расписании Детского клуба. Работник Клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

5. Родители и/или сопровождающие лица должны своевременно приводить детей для участия в мероприятиях и забирать их после их окончания. Во избежание травм и дезорганизации дети, опоздавшие к началу проведения мероприятий более чем на 5 минут, к участию в мероприятиях не допускаются.

6. Дети, не достигшие 3-летнего возраста, должны посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба только в сопровождении родителей и/или сопровождающих лиц. Сопровождая детей во время мероприятий, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать требования Исполнителя, предъявляемые к одежде и обуви. Участие в мероприятиях, проводимых в Клубе, в уличной одежде и обуви, а также босиком - запрещены.

7. Дети, старше 3-летнего возраста, посещают групповые мероприятия, предусмотренные расписанием Детского клуба, без родителей и/или сопровождающих лиц. Исполнитель запрещает присутствовать родителям и/или сопровождающим лицам на мероприятиях для детей, старше 3-летнего возраста.

8. Во время проведения с детьми мероприятий в форме персональных или групповых занятий с работником Клуба, ребёнок находится под присмотром работника Клуба.

### **Порядок использования Детских гостевых визитов**

1. Детский гостевой визит является Дополнительной услугой, которой могут воспользоваться Члены клуба, являющиеся родителями приглашаемых детей.

2. Детский гостевой визит включает в себя разовое посещение ребенком Детской комнаты не более 3-х часов в течение одного дня с правом участия ребенка в групповых мероприятиях, предусмотренных расписанием Детского клуба.
3. Для оформления Детского гостевого визита необходимо обратиться в отдел продаж для оформления гостевой детской карты и иных документов, установленных Исполнителем, и оплатить такую Дополнительную услугу Исполнителю.
4. Посещая Клуб на основании Детского гостевого визита дети, родители и/или сопровождающие лица обязаны соблюдать Правила клуба, Правила детского клуба, раздел Правил детского клуба «Правила Детских гостевых визитов».

**Желаем Вам здоровья, успехов и приятного отдыха!**